

Polityka Prywatności

I. Kim jesteśmy?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Duxa S.C, ul. Kabacki Dukt 8/145U, 02-798 Warszawa, NIP: 951-245-81-61, REGON: 369748988.

Z Administratorem możesz skontaktować się pod numerem: +48 601 841 480, pisząc na: biuro@duxa.com.pl lub wysyłając list na: ul. Kabacki Dukt 8/u145, 02-798 Warszawa.

II. Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane pozyskujemy przede wszystkim od Ciebie. Jeżeli jesteś naszym klientem, podajesz nam swoje dane przy okazji kontaktu w sprawie naszych usług. Jeśli jesteś naszym kontrahentem, podajesz nam swoje dane przy okazji kontaktu w sprawie współpracy, a także w całym toku tej współpracy. Twoje dane kontaktowe możemy pozyskać również od Twoich współpracowników, np. w ramach bieżącej korespondencji.

III. W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

1. świadczenie usług naszym klientom. Jeśli jesteś naszym klientem, Twoje dane przetwarzamy w celu świadczenia naszych usług w oparciu o umowę lub ich rozliczenia na gruncie podatkowym czy reklamacyjnym. Musimy zapewnić bezpieczeństwo płatności oraz zadbać o realizację zobowiązań stron;
2. prowadzenia naszej strony www.duxa.com.pl. Twoje dane przetwarzamy w celu poprawnej funkcjonowania naszej strony internetowej;
3. współpraca z kontrahentami. Jeżeli z nami współpracujesz lub chciałbyś podjąć współpracę biznesową, Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu nawiązania i prowadzenia współpracy, np. poprzez przesłanie Portfolio lub dodanie do baz klientów;
4. działań marketingowych. Jeżeli wyrazisz na to zgodę, będziemy prowadzili marketing bezpośredni naszych produktów i usług. Umożliwimy Ci również udział w konkursach i akcjach marketingowych.

IV. Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?



Podstawa prawna przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych różni się w zależności od tego, w jakim celu je przetwarzamy. I tak:

1. dane dotyczące korzystania przez Ciebie z naszej strony, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików cookies zbieramy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 ustawy – Prawo telekomunikacyjne;
2. jeżeli kontaktujesz się z nami, żeby zadać pytanie o to, jakie usługi świadczymy, jak prowadzimy nasze serwisy internetowe, czy też w jaki sposób zrealizować określone czynności, zbieramy Twoje pytania i związane z nim dane oraz udzielamy odpowiedzi, ponieważ mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby udzielać naszym klientom i użytkownikom naszych serwisów internetowych pełnych informacji;
3. jeśli prowadzisz z nami współpracę biznesową lub chcesz taką współpracę nawiązać, przetwarzamy Twoje dane, ponieważ zawarliśmy z Tobą umowę dotyczącą ww. współpracy biznesowej i przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonywania takiej umowy albo niezbędne do odpowiedzi na Twoją propozycję współpracy i podjęcia działań przed zawarciem stosownej umowy. Ponadto mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby kontaktować się z wszelkimi przedstawicielami naszych kontrahentów (np. ich pracownikami) w sprawach dotyczących prowadzonej współpracy;
4. jeśli chcesz otrzymywać informacje marketingowe – dane przetwarzamy na podstawie Twojej zgody.

V. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Okres, przez jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe jest zależny od celu przetwarzania:

1. udzielanie odpowiedzi na pytania – przez czas udzielania niezbędnych wyjaśnień i odpowiedzi; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych;
2. prowadzenie współpracy biznesowej z kontrahentami oraz kontakt ws. nawiązania takiej współpracy – przez okres trwania współpracy albo czas niezbędny do ustalenia warunków takiej współpracy; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych;



3. dane o sposobie korzystania przez Ciebie z naszej strony (za pośrednictwem plików *cookies*) – przez cały okres, kiedy jesteś użytkownikiem strony oraz później licząc od czasu kiedy przestałeś korzystać ze strony, chyba że wcześniej samodzielnie usuniesz informacje zapisane w plikach *cookies* na Twoim urządzeniu; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań;
4. informacje marketingowe – dopóki nie odwołasz zgody.

VI. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

1. upoważnionym pracownikom Administratora;
2. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora: spółkom powiązanim, dostawcom usług IT, bankom, podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, podmiotom zajmującym się obsługą prawną Administratora, agencjom reklamowym i promocyjnym, osobom prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą pozostającym z Administratorem w stałym stosunku zlecenia.

Twoje dane osobowe nie są przekazywane poza państwa należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VII. Jakie masz prawa?

Masz prawo do:

1. dostępu do treści swoich danych osobowych;
2. poprawiania danych;
3. ograniczenia przetwarzania danych;
4. żądania usunięcia danych;
5. przenoszenia danych do innego administratora danych;

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z nami pod adresem e-mail: biuro@duxa.com.pl lub listownie pod adresem: ul. Kabacki Dukt 8/145U, 02-798 Warszawa.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Prawo do sprzeciwu - Prawo do sprzeciwu możesz zgłosić, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu. W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów, ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw, chyba że Twoje żądanie sprzeciwia się obowiązkowi, które nakładają na nas przepisy prawa.



Polityka plików „cookies”

Polityka dotyczy plików „cookies” (ciasteczka) i odnosi się do sposobów ich wykorzystania na stronach internetowych, których właścicielem jest Administrator, tj. w Serwisie: www.duxa.com.pl.

I. Czym są pliki „cookies”?

Pliki „cookies” to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczonych do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Ciasteczka w zasadzie nie pozwalają na identyfikację osób fizycznych, jednakże z uwagą dbałość Administratora z jaką podchodzi do ochrony danych osobowych swoich klientów stosowane są do nich środki ochrony przewidziane dla danych osobowych. Zapisywanie ciasteczek w pamięci przeglądarki nie ma negatywnego wpływu na oprogramowanie Użytkownika lub jego sprzęt. Plik „cookie” umożliwia odczyt informacji w nim zawartych jedynie serwerowi, z którego pochodzi.

Używane przez DUXA S.C ciasteczka są bezpieczne dla Twoich urządzeń.

II. Do czego są używane pliki „cookies”?

Pliki „cookies” używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są też w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Użytkownika.

Administrator korzysta z plików „cookies” i innych podobnych technologii w celach:

1. dostosowywania zawartości serwisów i aplikacji do preferencji Użytkowników oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
2. rozpoznawania urządzeń Użytkowników i odpowiedniego wyświetlania strony internetowej dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
3. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z serwisów i aplikacji, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;



4. utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej danego serwisu i aplikacji ponownie wpisywać loginu i hasła;
5. prezentacji reklam, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania Użytkownika (indywidualizowanie przekazu reklamowego) i z gwarancją wyłączenia możliwości wielokrotnego prezentowania Użytkownikowi tej samej reklamy.

Samo przechowywanie „cookies” lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu Użytkownika.

III. Jakie pliki „cookies” są używane oraz jak długo są przechowywane?

Administrator używa następujących plików „cookies”:

1. ciasteczka sesji – do utrzymywania stanu zalogowania w serwisie oraz do utrzymywania sesji. Te pliki „cookies” działają podczas Twojej wizyty na stronie Administratora, po czym są automatycznie usuwane;
2. ciasteczka trwałe – po odwiedzeniu witryny pozostaną na Twoim komputerze wraz z zapamiętanymi informacjami np. o Twoim skonfigurowanym zestawie komputerowym i przywrócą ustawienia podczas kolejnych odwiedzin, przez co użytkowanie serwisu DUXA S.C będzie dla Ciebie łatwiejsze. Pliki te są przechowywane przez okres maksymalnie 2 lat.

IV. Usuwanie plików „cookies”

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików „cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

V. Jak zmienić ustawienia przeglądarki, aby zarządzać plikami



„cookies” bądź całkowicie je zablokować?

Przykładowa informacja dla wybranych przeglądarek:

- Firefox: [http:// support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka](http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka)
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Internet Explorer: [http:// windows.microsoft.com/pl-PL/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9](http://windows.microsoft.com/pl-PL/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9)
- Safari: [http:// support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&)

